

## Avtal avseende nyttjande av tjänster i Häggådalens Fiberförenings fibernät

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Häggådalens Fiberförenings tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband samt IP-telefoni till en månadskostnad av 268 kronor. Observera att priserna inkluderar avgift till föreningen, som beslutas av stämman, f.n. 68 kr/månad, och att denna avgift kan ändras. Dessutom kan TV via fiber väljas för en extra kostnad av 94 kr i månaden, dvs. totalt 362 kronor. Eftersom Häggådalens Fiberförening har slutit ett kollektivt avtal med Net At Once på 2 år gällande bredband och IP-telefoni och 5 år gällande TV, krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband och/eller TV också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till avtalet löper ut.

**Läs igenom avtalsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i Häggådalens fiberförenings fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten. Har inget avtal kommit in till Fiberföreningen senast den 30 november kommer fiberanslutningen att förbli vilande tills vidare. (kostnad 68 kr per månad) För mer information se <http://www.haggadalensfiber.se/>**

- Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att erlagga månatlig kostnad från startdatum (ej fastställt 2015-10-10) och två år framåt. Kostnad 268 kr/mån.
- Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att erlagga månatlig kostnad från startdatum (ej fastställt 2015-10-20) och två år framåt. Jag väljer även att mot en ytterligare månadskostnad av 94 kronor inkludera TV via fiber i mitt abonnemang och med en bindningstid på fem år från startdatum. (ej fastställt 2015-10-20) Kostnad 362 kr/mån.
- Tillval 1 GB/ 1 GB bredband 99 kr/mån.
- Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare (eller jag vill välja en annan operatör.) Kostnad 68 kr/mån i nätavgift.

Abonnentens uppgifter

\_\_\_\_\_

Ort och datum

\_\_\_\_\_

Abonnentens fastighetsbeteckning

\_\_\_\_\_

Abonnentens gatadress

\_\_\_\_\_

Abonnentens underskrift

\_\_\_\_\_

Namnförtydligande

Häggådalens Fiberförenings

Fritsla 201 \_\_\_\_\_

Ort och datum

\_\_\_\_\_

Häggådalens Fiberförening underskrift

\_\_\_\_\_

Namnförtydligande

## **Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Häggådalens Fiberförenings fibernät, gällande från 2015-11-01**

### **Parter**

*Nätägare* -Häggådalens Fiberförening Ekonomisk Förening

*Medlem* - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

*Tjänsteleverantör* - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Häggådalens Fiberförening Fiber Ekonomisk Förening nedan kallad Häggådalens Fiberförening, organisationsnummer 769624-0998. Häggådalens Fiberförening tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Häggådalens Fiberförening. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Häggådalens Fiberförening. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar nätavgift till Häggådalensfiberförening. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2015 är bredband 200/200 Mbps samt IP-telefoni. TV via fiber kan väljas som extra tillval i detta avtal. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller två år från tjänstartdatum, (ej fastställt 2015-10-20). Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum beslutad till 268 kr för bredbandsanslutning samt 94 kr för tilläggstjänsten TV via fiber. Dessa priser inkluderar den serviceavgift om f.n. 68 kr som Häggådalens Fiberförening tar ut för administration, drift och underhåll av nätet.

Priser är per månad, inklusive moms. Häggådalens Fiberförening förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor. Serviceavgiften bestäms av Häggådalens Fiberförenings stämma.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Vilande medlem erlägger nätavgiften genom att betala f.n. 816: - en gång per år. Häggådalens Fiberförening förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Vid utebliven betalning har Häggådalens Fiberförening rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse på 50: - samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemangent. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr. Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Häggådalens Fiberförening fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Häggådalens Fiberförening och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet. Häggådalens Fiberförening har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet. Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Häggådalens Fiberförening.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Häggådalens Fiberförening ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se), 0771-40 44 00. Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Häggådalens Fiberförening äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Häggådalens Fiberförening reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaksamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Häggådalens Fiberförening förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Häggådalens Fiberförening ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Häggådalens Fiberförening skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Häggådalens Fiberförening fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** Häggådalens Fiberförening äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Twist** Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.