

Avtal avseende nyttjande av tjänster i Häggådalens Fiberförenings fibernät för hyresgäster.

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Häggådalens Fiberförenings paketprissatta tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband samt IP-telefoni till en månadskostnad av 318 kr. Observera att priserna inkluderar avgift till föreningen, som beslutas av stämman, f.n. 68 kr/månad, och att denna avgift kan ändras. Dessutom kan TV via fiber väljas för en extra kostnad av 94 kr i månaden, d.v.s. totalt 412 kr.

Då hyresgäster normalt har en uppsägningstid på t.ex. 3 månader, gäller även denna uppsägningstid tjänsteutbudet om hyresgästen avflyttar. Häggådalens fiber står då för risken och det administrativa merarbetet och därför är priset på tjänsterna något högre än för medlemmar i föreningen. För kvarboende hyresgäster är avtalstiden 24 månader.

Läs igenom avtalsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i Häggådalens fiberförenings fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten. För mer information se <http://www.haggadalensfiber.se/>

- Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta bostadens fiberanslutning till bredband och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att erlägga månatlig avgift (318 kr) från startdatum (ej fastställt 2015-10-10) och två år framåt.
- Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta bostadens fiberanslutning till bredband och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att erlägga månatlig kostnad från startdatum (ej fastställt 2015-10-20) och två år framåt. Jag väljer även att mot en ytterligare månadskostnad av 94 kronor inkludera TV via fiber i mitt abonnemang och med en bindningstid på fem år från startdatum. (ej fastställt 2015-10-20) Kostnad 412 kr/mån.
- Tillval 1 GB/ 1 GB bredband 99 kr/mån.
- Nej, jag vill välja annan operatör via Kommunikationsoperatören. (f.n. 68 kr/månad + eget separat avtal med tjänsteoperatör)

Abonnentens uppgifter

Ort och Datum

Abonnentens fastighetsbeteckning

Abonnentens Gatuadress

Abonnentens underskrift

Namnförtydligande

Fastighetsägare

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Häggådalens Fiberförenings fibernät, gällande från 2015-11-01

Parter

Nätägare -Häggådalens Fiberförening Ekonomisk Förening

Hyresgäst – Hyresgäst hos fastighetsägare som är medlem och erlagt hel anslutningsavgift.

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Häggådalens Fiberförening Fiber Ekonomisk Förening nedan kallad Häggådalens Fiberförening, organisationsnummer 769624-0998. Häggådalens Fiberförening tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00,

kundtjanst@netatonce.se

Avtalsparter Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan en hyresgäst och Häggådalens Fiberförening. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt.

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Häggådalens Fiberförening. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till hyresgästen. Företag betalar nätavgift till Häggådalensfiberförening. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2015 är bredband 200/200 Mbps samt IP-telefoni. TV via fiber kan väljas som extra tillval i detta avtal. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av hyresgäst direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod Detta avtal gäller två år från tjänstartdatum, (ej fastställt 2015-10-20). Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte hyresgästen aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång. Hyresgäst som avflyttar kan dock säga upp avtalet samtidigt som lägenheten.

Avgift Avgiften är från och med startdatum 2015 beslutad till 318 kr för bredbandsanslutning samt 94 kr för tilläggstjänsten TV via fiber. Dessa priser inkluderar den serviceavgift om f.n. 68 kr som Häggådalens Fiberförening tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. Häggådalens Fiberförening förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor. Serviceavgifter fastställs av Häggådalens Fiberförenings stämma.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Häggådalens Fiberförening förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Vid utebliven betalning har Häggådalens Fiberförening rätt att av hyresgäst, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse på 50: - samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr. Om hyresgäst försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Häggådalens Fiberförening fränkoppla hyresgästens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om hyresgäst åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till hyresgästen över nätet. Återuppkoppling sker först då hyresgästen uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Häggådalens Fiberförening och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta avtal kan överlåtas till annan hyresgäst för den lägenhet detta avtal är tecknat. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet. Häggådalens Fiberförening har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Hyresgästens anläggning och nyttjande Hyresgäst får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet. Hyresgäst får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Hyresgäst får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Häggådalens Fiberförening. Hyresgäst får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Hyresgäst får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande Häggådalens Fiberförening ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00. Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av hyresgäst debiteras hyresgäst till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om hyresgäst anmäler fel, som sedan visar sig bero på hyresgästens anläggning eller dennes felaktiga handhavande, debiteras hyresgäst för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Häggådalens Fiberförening äger rätt att utan ersättning till hyresgästen utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i hyresgästens eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Häggådalens Fiberförening reparation eller utbyte av denna under förutsättning att hyresgästen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning Om Häggådalens Fiberförening förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Häggådalens Fiberförening ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Häggådalens Fiberförening skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Hyresgäst inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Hyresgäst överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Häggådalens Fiberförening fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet Häggådalens Fiberförening äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Twist Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.